

TRANSITION ÉCOLOGIQUE

LE GRAND-ORLY SEINE BIÈVRE RÉCOMPENSÉ À RENNES POUR SA GESTION INNOVANTE DES DÉCHETS

Le Grand Orly Seine Bièvre conforte sa position de territoire de la transition. Le territoire a été labellisé « Territoire innovant » 2025 à Rennes, lors du forum des Interconnectés*, pour son application « RDV déchets ».

Le Grand-Orly Seine Bièvre a reçu lundi 10 mars, lors du forum des Interconnectés, à Rennes, le label de bronze Territoire innovant 2025 pour son application mobile « RDV déchets ».

A destination des habitants et des agents techniques du territoire, cette interface unique répond à un double objectif : faciliter la collecte des déchets et optimiser les tournées, et par là même réduire les émissions de gaz à effet de serre.

A la fois plateforme de gestion de relation à l'usager (GRU) et outil de pilotage de l'activité par la donnée en temps réel, l'application « RDV déchets » gère le workflow complet, de la première demande à la clôture de l'intervention. Depuis son lancement en 2022, elle enregistre 38190 utilisateurs cumulés dont 5142 ont créé un compte et leur nombre ne cesse de croître. Pas moins de 58 466 rendez-vous ont été pris pour la collecte des encombrants et 80 tournées en moyenne sont générées chaque mois via l'appli, dont 84 % avec succès. Preuve de son efficacité, le nombre d'appels et de réclamation des usagers a chuté.

Cette application répond ainsi aux enjeux de transition, de simplification et d'inclusion numérique que s'est fixé le territoire. « Moderniser le service public est trop souvent synonyme de moins de service public.



Nous faisons plutôt le pari d'un meilleur service public pour davantage de proximité avec les habitant.es du territoire avec une meilleure gestion quotidienne des services apportés par notre EPT, une plus grande fluidité dans l'accès au service pour les usager.es et un suivi renforcé des demandes (encombrants, déchets verts, composteurs...).

Comme préconisé par les Interconnectés dans son Manifeste, le territoire s'inscrit dans une recherche de maîtrise du numérique et particulièrement des IA pour la construction de politiques publiques d'avenir.

* Les Interconnectés est la première association française de collectivités dédiée aux enjeux du numérique depuis 2009. Sa mission est de porter la voix des territoires, accompagner la montée en compétences des équipes et faciliter la mise en œuvre sur le terrain d'un numérique social, sobre et éthique.